

# PREPARER MA DEMANDE EN LIGNE



Vous avez sollicité l'Espace Multimédia pour un accompagnement informatique de votre démarche en ligne. Pour une prise en charge optimale lors du rendez-vous, vous devez être muni(e) de tous les éléments listés ci-dessous.

## Mon rendez-vous :

Accompagnement demande en ligne à l'Espace Multimédia le .....

## Situer l'Espace Multimédia



1. L'Espace Multimédia se situe au 1<sup>er</sup> étage du bâtiment, place George Brassens (face à la pharmacie des Alpilles). En cas d'empêchement, merci de bien vouloir prévenir les animateurs de l'Espace Multimédia au **04.90.47.95.56**

## Les éléments à préparer avant votre rendez-vous

### TÉLÉPHONE

Vous devez avoir un **n° de téléphone portable**.

La notification du traitement de votre demande de logement sera notifiée sur ce numéro.

### ADRESSE EMAIL

**Vous devez posséder une adresse email**. En effet celle-ci est à indiquer lors de la saisie afin de confirmer et poursuivre votre demande (le **mot de passe est nécessaire**). Vous avez la possibilité de créer un compte email lors du rendez-vous.

## CRÉATION D'UNE DEMANDE DE LOGEMENT

- Pièces d'identité des différentes personnes majeures de votre foyer ou titre de séjour
- Avis d'imposition des 2 dernières années
- Justificatifs de revenus et de ressources des différentes personnes de votre foyer

## RENOUVELLEMENT DE DEMANDE DE LOGEMENT

- Numéro Unique d'Enregistrement
- Adresse Email mentionnée lors de la demande de logement initial
- Date de naissance du demandeur
- Dernier avis d'imposition

## DÉCLARATION TRIMESTIELLE RSA (CAF)

- Numéro d'Allocataire
- Code confidentiel
- Numéro de téléphone portable

## CRÉATION D'UN COMPTE AMÉLI

- N° de téléphone portable
- Date de Naissance et Code postal
- N° de Compte bancaire
- N° de sa carte vitale

**RAPPEL : La session « accompagnement numérique citoyen » est collective. Les médiateurs numériques vous accompagnent et ne font en aucun cas à votre place. Vous restez responsable des informations que vous aurez à saisir.**

## INFORMATIQUE

- Vous devez maîtriser l'utilisation du clavier et de la souris